

# 『ありがとう』が業績を上げる

良い会社、良い家庭を創るためのコミュニケーション



講師 杉本文江氏  
すぎもと ふみえ

## プロフィール

コミュニケーション・シーズ 代表  
〒387-0012長野県千曲市桜堂565-1  
TEL026-241-9046

広島県出身・千曲市在住  
1984年 和光大学人文学部卒業  
1984年 東芝クレジット(株) 入社  
1986年 同社 退社  
1986年 (株)対話総合センター入所 各企業、団体の  
接遇・マナー・話し方研修を行う  
2001年 コミュニケーション・シーズ設立

## ＜主な講演先＞

商工会議所・長野県タクシー協会・須坂観光協会・(株)ニッポー・  
(株)LIXIL・北信商建(株)・(株)桜井甘精堂・(株)穂高ビューホテル・  
メディカルケア(株)  
諏訪東京理科大学・中野地域職業訓練センター・戸狩観光協会  
長野県エキスパートバンク講師

企業のイメージアップや業績アップを図るには、社員一人一人の接客対応やコミュニケーション能力を向上させることが必要不可欠です。そのスキルを身につけていただくために、対話式講義やいろいろなロールプレイングを取り入れ、参加者全員で講義を作り上げながら楽しく体得していただくことを目指しています。

日時

2014/3/11 (火曜日)

受付/開場18:00~ 講演18:30~20:30

懇談会20:30~22:00

会費

2,000円 (講演会)

4,500円 (懇談会)

※経営研究会未加入で今回初参加の方に限り懇談会2,000円とさせていただきます。

会場



ささや

〒386-0012 上田市中央2-15-12  
TEL 0120-117-338

## アクセス

駐車場の数に限りがございます。海野町駐車場をご利用ください



参加お申込みFAX: 0268-42-3301

お問い合わせ 担当委員会: ありがとう経営委員会  
委員長 山本 満明 090-2213-4908 (株)マルバン

※必要事項をご記入のうえFAXをお送りください

主催: 日創研長野東信経営研究会

会社名:	TEL: ( ) -	FAX: ( ) -
お名前:	様	※ご希望の項目にチェックを入れてください <input type="checkbox"/> 講演会のみ <input type="checkbox"/> 講演会・懇談会
お名前:	様	※ご希望の項目にチェックを入れてください <input type="checkbox"/> 講演会のみ <input type="checkbox"/> 講演会・懇談会
お名前:	様	※ご希望の項目にチェックを入れてください <input type="checkbox"/> 講演会のみ <input type="checkbox"/> 講演会・懇談会